

## Jezik prihvaćanja - čista komunikacija

Komunikacija = odnos  
Odnos kreiraju i za njega su odgovorni odrasli.  
Prihvaćanje se mora pokazati na djetetu prepoznatljiv način.

### Što radimo kad želimo pokazati prihvaćanje?

	Kada djetetovo ponašanje nikome <u>NIJE PROBLEM</u> :	Kad svojim ponašanjem dijete pokazuje da ono <u>IMA PROBLEM</u> :
SLUŠAMO NEVERBALNO	<p><u>Kad nas dijete ne treba</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Suzdržavamo se od reagiranja – puštamo dijete na miru, npr. kad se udubilo u neku svoju aktivnost <u>ne uplićemo se!</u></li> <li>Time uvažavamo njegove izbore.</li> <li>Na neverbalni upit (pogledom) reagiramo neverbalno (kimanjem, smiješkom).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>„<u>Slušamo</u>“ tijelom: okrenuti smo prema djetetu, blizu smo djetetu, spuštamo se na njegovu razinu (čučnemo); geste (nježan dodir, kimanje glavom); kontakt očima, mimika (suosjećajan, zainteresiran izraz lica)</li> <li><u>Paraverbalni znakovi</u>: umirujuća boja i visina glasa, intonacija rečenice (zainteresiranost)</li> <li><u>Pasivno slušanje</u>: prihvaćajuća šutnja</li> </ul>
SLUŠAMO VERBALNO	<p><u>Kad nas dijete treba:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Odgovaramo na djetetova pitanja, pružamo mu zatraženu pomoć</li> <li>Ako dijete ne govori uspostavljamo tjelesni kontakt</li> <li>Objašnjavamo, dajemo upute, poučavamo</li> <li>Ohrabrujemo samostalno traženje rješenja</li> <li>Pohvaljujemo, dajemo povratnu informaciju</li> <li>Razgovaramo, šalimo se</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><u>Jednostavni „otvarači vrata“</u> – poziv da se kaže više: mm, hm, a-ha, i?, i onda?, da?</li> <li><u>Aktivno slušanje</u>: <ul style="list-style-type: none"> <li><b>parafraziranje</b> – razumijevanje rečenog (Ako sam dobro razumjela...)</li> <li><b>reflektiranje</b> – prepoznavanje osjećaja (Plačeš, žalostan si...)</li> <li><b>postavljanje pitanja</b> – dodatno pojašnjavanje (I što si onda napravio?)</li> <li><b>sažimanje</b> – uvid u djetetov problem (Razumjela sam da... i da te to žalosti...)</li> </ul> </li> </ul>

