

Povratna informacija

(engl. feedback)

Verbalan ili neverbalan odgovor na nečije ponašanje neposredno nakon tog ponašanja, i to u takvom obliku da ga osoba kojoj je namijenjen može razumjeti i upotrijebiti.

Svrha povratne informacije > pridonijeti promjenama u ponašanju, a ne mijenjati osobu!

Povratna informacija je regulirajuća jer roditelj njome potvrđuje ponašanje djeteta ili usmjerava promjenu njegova ponašanja.

Davanje povratne informacije jest **dijalog** prijeko potreban kao pomoć djetetu da uči iz vlastitog iskustva, kako bi poboljšalo svoju "izvedbu" i uvidjelo što njegova okolina smatra dobrim i prihvatljivim.

POVRATNA INFORMACIJA treba biti:

- × utemeljena na onome što se opaža, a ne na onome što se pretpostavlja
- × usmjerena na ponašanje, a ne na ličnost
- × specifična, a ne opći komentar ponašanja
- × jasna, konkretna, dana odmah nakon ponašanja
- × korektna, razumljiva i provjerljiva
- × osobna i podržavajuća.

Primjeri:

Vidim da si stavio sve autiće u kutiju, pa ćeš ih sutra odmah pronaći.

Sve si pojela, sad si sita i vesela.

Koliko si prozora nacrtala! Baš si bila strpljiva.

Složio si cijeli puzzle, bio si jako uporan.

Sad kad si obrisala to što si prolila, neće se nitko poskliznuti.

Strpljivo i pažljivo nižeš kuglice, posebno mi se sviđa kako si složila boje...

Volim kad mi tiho govoriš što želiš...

Prejako si otvorila slavinu pa je voda sve pošpricala. Tu je krpa pa obriši. Pogledaj, slavinu otvori ovako.

Išarao si zid! Sad je prljav i neuredan. Pomoći ćeš mi da ga prebojimo. Evo, ovdje ćemo zalijepiti veliki papir po kojem možeš šarati do mile volje.

