

Povratna informacija

Povratna informacija je verbalni ili neverbalni odgovor na nečije ponašanje, dan neposredno nakon tog ponašanja, i to u takvom obliku da ga osoba kojoj je namijenjen može razumjeti i upotrijebiti.

Svrha povratne informacije = predati informaciju, pridonijeti promjenama u ponašanju, a ne mijenjati osobu!

Davanje povratne informacije je dijalog prijeko potreban kao pomoć djetetu da uči iz vlastitog iskustva kako bi poboljšalo svoju „izvedbu“ i uvidjelo što njegova okolina smatra dobrim i prihvatljivim.

Povratna informacija je regulirajuća jer roditelj njome potvrđuje djetetovo ponašanje ili usmjerava promjenu ponašanja.

POVRATNA INFORMACIJA mora biti:

- utemeljena na onome što se opaža, a ne na onome što se pretpostavlja
- usmjerena na ponašanje, a ne na ličnost
- specifična, a ne opći komentar ponašanja
- jasna, konkretna, dana odmah nakon ponašanja
- korektna, razumljiva i provjerljiva
- osobna i podržavajuća.

Primjeri:

- Vidim da si stavio sve autiće u kutiju, pa ćeš ih sutra odmah pronaći.
- Sve si pojela, sad si sita i vesela.
- Koliko si prozora nacrtala! Baš si bila strpljiva.
- Složio si cijeli puzzle, bio si jako uporan.
- Strpljivo i pažljivo nižeš kuglice, posebno mi je zanimljivo kako si složila boje...
- Sviđa mi se kad mi tiho govoriš što želiš...
- Prejako si otvorila slavinu pa je voda sve pošpricala. Tu je krpa pa obriši. Pogledaj, slavinu otvori ovako.
- Sad kad si obrisala to što si prolila, neće se nitko poskliznuti.
- Pošarao si zid! Sad je prljav i neuredan. Pomoći ćeš mi da ga očistimo. A ovdje ćemo zalijepiti veliki papir po kojem možeš šarati do mile volje.

